

PRIVACY VERKLARING

De webwinkels van RAYTRO gaan zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. In het kader van de AVG wetgeving geven wij hier meer informatie.

Ons bedrijf:

RAYTRO
Vogelweg 4A – Oosterbeek
Tel: 026-4950202
Email: post@raytro.nl
Handelsregister : 09220428
BTW id.: NL001861568B92

Webwinkels van RAYTRO waarvoor deze verklaring geldt:

www.accuzekering.nl
www.eikenbladketting.nl
www.koffieboonketting.nl
www.projectmatigwerkeninbeeld.nl

Doel van gegevens vastlegging:

Wij leggen uw gegevens vast in ons off-line systeem, om:

- uw bestelling te kunnen verwerken;
- de administratie rondom uw bestelling te kunnen verwerken;
- u te kunnen informeren over de overdracht van uw bestelling aan postNL.

Aard van de gegevens die wij verzamelen:

Wij vragen van u uitsluitend de gegevens die nodig zijn om uw bestelling te kunnen verwerken en om met u te kunnen communiceren over het proces tot en met aflevering van uw bestelling op het door u opgegeven adres. In het algemeen gaat het om: het verzendadres en contactgegevens als emailadres en telefoonnummer.

Verstrekking van uw gegevens aan derden:

Wij verstrekken uw gegevens nimmer aan derden.

Bewaring van uw gegevens:

Wij bewaren uw gegevens, na afronding van de betreffende bestelling, gedurende 5 jaar in ons archief. Daarna worden de gegevens vernietigd.

Cookies

Wij gebruiken GEEN cookies op onze website.

Beveiliging van uw gegevens:

Wij bewaren uw gegevens in een off-line computerbestand en in een fysieke ordner 'verzonden bestellingen'. De ruimte waar de computer met klantgegevens staat is beveiligd met inbraak- en brandalarm en permanente camera bewaking.

Wij hebben zelf geen online database met klantgegevens.

Recht op inzage:

U heeft altijd het recht om bij ons te informeren naar welke gegevens wij van u hebben. Ook mag u ons verzoeken uw gegevens te verwijderen.

Verleende toestemming:

Als u ons, door middel van het doen van een bestelling, toestemming heeft gegeven voor het vastleggen en gebruiken van uw gegevens, dan kunt u deze toestemming op elk gewenst moment intrekken. Uiteraard moet er wel een werkbare situatie met betrekking tot de geplaatste bestelling blijven bestaan.

Klachten:

Indien u klachten heeft over het door ons gevoerde beleid met betrekking tot uw gegevens, dan kunt u de klacht bij ons melden. Wij doen dat graag bij een goed gesprek.

Indien wij uw klacht, naar uw mening, niet goed behandelen kunt u zich wenden tot de rechter.